

## ELEKTRITRANSPORT OÜ LAADIMISTEENUSE ÜLDTINGIMUSED

### 1 Kohaldamisala ja mõisted

- 1.1 Käesolevaid üldtingimusi kohaldatakse Elektritransport OÜ (laadimisteenuse müüja) poolt kliendile (laetava sõiduki kasutaja) laadimisteenuse osutamisel. Käesolevad üldtingimused moodustavad osa laadimisteenuse müüja ja laetava sõiduki kasutaja vahel sõlmitud laadimisteenuse lepingust, mille alusel laetava sõiduki kasutaja ostab laadimisteenuse müüjalt õigust laadida energiat avalikus või muus ühiskasutuseks mõeldud laadimisjaamas ja/või -punktis.
- 1.2 **Laadimisteenuse müüja** on Elektritransport OÜ, kes pakub laetava sõiduki kasutajale laadimisteenust.
- 1.3 **Laetav sõiduk** on Euroopa Parlamendi ja nõukogu 22. oktoobri 2014 direktiivi 2014/94/EL tähenduses elektrisõiduk, mida laetava sõiduki kasutaja laadimisteenuse müüja juures laeb.
- 1.4 **Laetava sõiduki kasutaja** on isik, kes on sõlminud laadimisteenuse müüjaga ja/või laadimispunkti valdajaga laadimisteenuse lepingu. Laetava sõiduki kasutaja võib olla füüsiline või juriidiline isik. Edaspidi kasutatakse füüsilisele isikule viitamisel ka mõistet „tarbija“.
- 1.5 **Lepinguosalised** on laadimisteenuse müüja ja laetava sõiduki kasutaja.
- 1.6 **Laadimispunkti valdaja** on laadimisettevõtja, kes omab ja/või käitab laadimispunkte. Laadimispunkti valdaja määrab laadimispunkti kasutamise hinna oma äranägemisel ja pakub laadimispunkti ühiskasutusse.
- 1.7 **Laadimisjaam** on ühest või mitmest laadimispunktist koosnev üksus, kus saab laetavaid sõidukeid laadida.
- 1.8 **Laadimisteenus** on teenus, mida laadimisteenuse müüja pakub laetava sõiduki kasutajale ning mille raames saab laetava sõiduki kasutaja kasutada laadimispunkte ja -teenuseid.
- 1.9 **Laadimispunktid** on aeglase ja kiire laadimise punktid, mis võimaldavad laetavat sõidukit vahetult laadida maksimumvõimsusega 22 kW (aeglase laadimise punkt) või võimsusega üle 22 kW (kiire laadimise punkt).
- 1.10 **RFID-laadimiskaart** on laetava sõiduki kasutajale antav kaart, mis võimaldab laetava sõiduki kasutaja identifitseerida laadimisjaamas ja/või -punktis.

## 2 Laadimisteenuse lepingu sõlmimine

- 2.1 Laadimisteenuse leping sõlmitakse lepinguosaliste vahel tähtajatult või kindlaks tähtajaks.
- 2.2 Laadimisteenuse leping sõlmitakse elektrooniliselt Elektritransport OÜ veebiplatvormil aadressil *registreeri.elektritransport.ee*. Laadimisteenuse lepingu sõlmimisel peab laetava sõiduki kasutaja registreeruma laadimisteenuse kasutajaks ja järgima käesolevaid üldtingimusi.
- 2.3 Kui üks lepinguosalistest on tarbija, järgitakse lisaks eelnimetatule sidevahendi abil sõlmitud lepingu eeskirju, mis on sätestatud võlaõigusseaduse 2. peatüki 4. jaos. Pärast laadimisteenuse lepingu sõlmimist saadetakse tarbijale posti teel või elektrooniliselt kinnituskiri, milles on märgitud: 1) laadimisteenuse müüja nimi ja aadress ning asukoht, kui seda ei väljenda aadress; 2) laadimisteenuse põhitunnused; 3) teenuse hind, käsitlemiskulud ja maksetingimused; 4) muud laadimisteenuse lepingu suhtes kohaldatavad tingimused; 5) teave ja juhised taganemisõiguse kasutamise kohta ning asjaolu kohta, et laadimisteenuse lepingust ei saa taganeda pärast seda, kui teenuse osutamist on tarbija nõusoleku alusel alustatud; 6) aadress ja muud kontaktandmed, mida tarbija saab kasutada kaebuse esitamiseks; 7) teave garantii ning pakutavate remondi- ja hooldusteenuste kohta; 8) laadimisteenuse lepingu lõpetamise tingimused, kui leping kehtib tähtajatult või kauem kui üks (1) aasta.
- 2.4 Tarbijal on õigus laadimisteenuse lepingust taganeda, teatades sellest laadimisteenuse müüjale neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast kinnituskirja saamist. Tarbijal ei ole taganemisõigust, kui laadimisteenuse kasutamist ja laetava sõiduki laadimist on alustatud enne taganemisperioodi lõppu.

## 3 Lepinguosaliste õigused ja kohustused seoses laadimisteenuse osutamisega

- 3.1 Laadimisteenuse müüjal on õigus nõuda, et laetava sõiduki elektriseadmed ja -paigaldised vastaksid õigusaktides, ametlikes eeskirjades ja laadimisteenuse lepingus sätestatud nõuetele ning muudele tehnilistele nõuetele, millele vastavus on laadimisteenuse osutamiseks vajalik. Need nõuded on esitatud laadimisteenuse müüja veebiplatvormil ja laadimispunktides. Laadimisteenuse müüja ei vastuta laadimisteenuse osutamise aspektide ega teenuse mitteosutamise eest, mille põhjuseks on asjaolu, et laetav sõiduk ei vasta eespool nimetatud nõuetele.
- 3.2 Laadimisjaama ja/või -punkti kasutamine eeldab, et laetava sõiduki kasutaja identifitseerib ennast kas RFID-laadimiskaardiga või muu tehnilise seadme või vahendiga (nt mobiili- või veebirakendus), mille on talle andnud laadimisteenuse müüja. Identifitseerimine peab toimuma enne laetava sõiduki laadimist.

- 3.3 Laadimisteenuse müüja edastab RFID-laadimiskaardi postiaadressile, mille laetava sõiduki kasutaja on määranud laadimisteenuse lepingu sõlmimisel. Laetava sõiduki kasutaja on kohustatud RFID-laadimiskaarti hoolikalt hoidma ja tagama, et see ei satuks võõrastesse kätte. Laetava sõiduki kasutaja vastutab kõigi RFID-laadimiskaardiga tehtud toimingute eest. Laetava sõiduki kasutaja peab RFID-laadimiskaardi kadumisel kaardi läbi iseteenindusportaali sulgema. Kui RFID-laadimiskaart läheb kaduma, saab laetava sõiduki kasutaja uue RFID-laadimiskaardi, mille eest võidakse nõuda eraldi tasu.
- 3.4 Sõiduki laadimisel peab laetava sõiduki kasutaja hoolikalt kinni pidama laadimisjaama ja/või -punkti kasutamise juhistest. Laetava sõiduki kasutaja vastutab kogu kahju eest, mida ta on laadimisteenuse müüjale põhjendanud laadimispunkti kahjustamise või lõhkumisega, kui laetava sõiduki kasutaja ei ole järginud esitatud juhiseid ja/või kahju on tingitud laetava sõiduki kasutaja hooletusest. Laetava sõiduki kasutaja peab laadimispunkti valdajat kohe teavitama kõikidest laadimisjaamas ja/või -punktis ilmnunud defektidest ja probleemidest juhiste järgi, mis on toodud laadimisjaamas ja/või -punktis või laetava sõiduki kasutajale edastatud muudes materjalides.
- 3.5 Laadimisteenuse müüja ei vastuta laadimisteenuse osutamisel tekkida võivate tõrgete, viivituste või vigade, teenuse kasutamise sujuvuse, RFID-laadimiskaardi või muude tehniliste identifitseerimisvahendite mittetoimimise ega muu kahju eest, mis on põhjustatud laadimisteenuse kasutamise või funktsionaalsusega seotud probleemidest. Lisaks ei vastuta laadimisteenuse müüja muu teenusepakkuja tegevuses tekkida võivate tõrgete, viivituste või vigade, teenuse kasutamise sujuvuse ega muu kahju eest, mis on põhjustatud laadimisteenuse kasutamise või funktsionaalsusega seotud probleemidest.
- 3.6 Kahju vältimiseks, kahjuohu ilmnemisel või kahju tekkimisel on lepinguosalised kohustatud võtma kõiki kahju vältimise ja piiramise meetmeid, mille võtmist lepinguosaliselt võib mõistlikult nõuda ja eeldada.

#### **4 Teenuse hinnad, arveldamine, viivis ja laadimisteenuse osutamise katkestamine**

- 4.1 Teenuse hinnad, arveldamine ja viivis
- 4.1.1 Laetava sõiduki kasutaja maksab laadimisteenuse kasutamise eest sel ajahetkel kehtiva hinnakirja järgset tasu või laetava sõiduki kasutajale muul viisil teatatud tasu. Konkreetsel ajahetkel kehtivad teenustasud on esitatud kaardirakenduses [app.elektritransport.ee](http://app.elektritransport.ee).
- 4.1.2 Laadimisteenuse eest maksmiseks kannab laetava sõiduki kasutaja oma kliendikontole rahasumma, millest võetakse iga laadimise korral maha laadimisteenusele vastav summa. Laetava sõiduki kasutaja peab veenduma, et tema kliendikontol on laadimisteenuse kasutamiseks piisav rahasumma. Oma kliendikontole võib laetava sõiduki kasutaja raha üle kanda igal ajal. Laetava sõiduki kasutaja võib lubada ka automaatset debiteerimist, millisel

juhul võetakse laadimisteenuse kasutaja maksekaardilt automaatselt teatud summa, kui kliendikonto jääk on antud ajahetkel laadimisteenuse müüja määratud piirmäärast väiksem. Makseteenust osutab laadimisteenuse müüja koostööpartner.

- 4.1.3 Kui laetava sõiduki kasutaja kliendikonto jääk on negatiivne, on laadimisteenuse müüjal õigus nõuda sellega seoses kantud põhjendatud kulude hüvitamist ja viivist vastavalt võlaõigusseaduse §-dele 115 ja 113. Viivist arvestatakse alates negatiivse jäägi tekkimise kuupäevast.
- 4.2 Laadimisteenuse osutamise katkestamine
  - 4.2.1 Laadimisteenuse müüjal on õigus ajutiselt katkestada laadimisteenuse osutamine vajalike hooldus- ja uuendustoimingute ajaks. Lisaks võidakse laadimisteenuse osutamine katkestada energiasüsteemi ja elektribilansi haldamiseks, elektrivarustuse kvaliteedi tagamiseks või muudeks samalaadseteks toiminguteks.
  - 4.2.2 Laadimisteenuse müüjal on õigus keelduda laadimisteenuse osutamisest ja laetava sõiduki kasutajale osutatav laadimisteenus viivitamata katkestada, kui seda nõuab ametlik eeskiri või kohtu korraldus või kui on kahtlus, et laadimisteenust kasutatakse ilma loata, laadimisteenuse lepingu tingimustega vastuolus oleval viisil või laadimisteenuse eesmärki arvestades muul viisil ebaseaduslikult või sobimatult.
  - 4.2.3 Laadimisteenuse müüja teatab laetava sõiduki kasutajale laadimisteenuse katkestamise põhjusest ja kestusest elektrooniliselt või muul viisil, mida laadimisteenuse müüja peab sobivaks, võimaluse korral enne teenuse osutamise katkestamist.
  - 4.2.4 Kui laadimisteenuse osutamine katkestatakse laetava sõiduki kasutajast tingitud põhjusel, ei vabane laetava sõiduki kasutaja tasu maksmise kohustusest ega muudest kohustustest laadimisteenuse müüja ees. Lisaks on laadimisteenuse müüjal õigus nõuda laetava sõiduki kasutajalt mõistlikku tasu kirjaliku või elektroonilise katkestusteate saatmise eest, millele lisanduvad võimalikud käsitluskulud.
  - 4.2.5 Laadimisteenuse müüjal on õigus laetava sõiduki kasutajale osutatav laadimisteenus katkestada, kui laetava sõiduki aku laetuse tase on rohkem kui 89%. Sellisel juhul tasub laetava sõiduki kasutaja tegelikult saadud laadimisteenuse mahu eest

## **5 Tingimuste või hindade muutmine ning lepingu üleandmine ja lõpetamine**

- 5.1 Lepinguosalised võivad kokku leppida laadimisteenuse lepingu muutmises. Laadimisteenuse müüja jätab endale õiguse muuta laadimisteenuse lepingu tingimusi, teatades sellest laetava sõiduki kasutajale elektrooniliselt või muul viisil, mida laadimisteenuse müüja peab sobivaks, tingimusel et teade

edastatakse vähemalt kaks (2) nädalat ette ning lepingu muutmine on hinda ja muid mõjutegureid arvestades mõistlik.

- 5.2 Laetava sõiduki kasutaja ei või laadimisteenuse lepingut ühelegi kolmandale isikule üle anda. Laadimisteenuse müüjal on õigus anda laadimisteenuse leping üle teisele laadimisteenuse müüjale. Laadimisteenuse lepingu tingimusi ei või lepingu üleandmisega seoses muuta. Laetava sõiduki kasutajat teavitatakse üleandmisest hiljemalt seoses esimese arvega uuel laadimisteenuse müüjalt.
- 5.3 Tähtajaline laadimisteenuse leping lõpeb tähtaja lõppedes või laadimisteenuse lepingu erakorralisel ülesütlemisel.
- 5.4 Tähtajatu laadimisteenuse leping kehtib kuni selle ülesütlemiseni. Kummalgi lepinguosalisel on õigus laadimisteenuse leping lõpetada, teatades sellest kaks (2) nädalat ette, kui lepinguosalisel ei lepi kokku teisiti.
- 5.5 Laadimisteenuse müüjal on õigus laadimisteenuse leping erakorraliselt üles öelda, kui laetava sõiduki kasutaja on oluliselt rikkunud laadimisteenuse lepingust tulenevaid kohustusi või kui laadimisteenuse osutamine katkestatakse eespool punktis 4.2.2 kirjeldatud viisil laetava sõiduki kasutaja tegevuse või hooletuse tõttu, kui on kahtlus, et laadimisteenust kasutatakse ilma loata, laadimisteenuse lepingu tingimustega vastuolus oleva viisil või laadimisteenuse eesmärgi arvestades muul viisil sobimatult. Laetava sõiduki kasutajal on õigus laadimisteenuse leping erakorraliselt üles öelda, kui laadimisteenuse osutamine katkeb kauemaks kui üks (1) ööpäev (24 tundi) ja katkestus ei ole tingitud vääramatust jõust.

## **6 Vaidluste lahendamine**

- 6.1 Laadimisteenuse lepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel või läbirääkimiste ebaõnnestumisel Harju Maakohtus.
- 6.2 Kui laetava sõiduki kasutaja on tarbija, on tal õigus pöörduda laadimisteenuse lepinguga seotud vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitseametisse või elukoha järgsesse kohtusse.